

UTN5400-INDICADORES DE GESTIÓN EN HOSPITALES: ARTICULACIÓN CON EL BALANCE SOCIAL.

RESUMEN

En la presente investigación se busca estudiar las transformaciones del sector mediante la aplicación de nuevas tecnologías en ganancias de productividad. Esta investigación aborda el análisis de eficiencia de las entidades no lucrativas del sector público sanitario en función de indicadores como herramienta de gestión. Actualmente las únicas informaciones que poseemos de los hospitales son rendiciones de cuenta que reflejan ingresos, egresos, capacidad de atención, de internación, número de recursos humanos, adquisiciones y pagos. Solo indicadores y ratios no integrados. El resultado de la actividad de las entidades no lucrativas no suelen ser un output tangible, sino el cumplimiento de objetivos en la prestación del servicio. El balance social es un instrumento estratégico para avalar, difundir y multiplicar el ejercicio de la responsabilidad social. Es una herramienta interdisciplinaria, con la capacidad de reflejar y medir la preocupación del Hospital por las personas, por el medio ambiente y en términos generales, la forma en que interactúa como unidad funcional con el resto de la sociedad. Es la manera en que las Organizaciones informan y divulgan su impacto ambiental y rendimiento social. Los objetivos a cumplir son elaborar un modelo de balance social que permitirá la consecución y el seguimiento de la estrategia, para mejorar el servicio de salud. El balance social generara para el Hospital: 1. Un reconocimiento de su labor, esto forjará una mejor imagen del mismo y una valorización de la sociedad 2. Un instrumento de gestión y evaluación de las políticas en salud. 3. Una mejor conexión con los grupos internos de la Organización. Para la Dirección: 1. Suministrara informaciones útiles para la toma de decisiones relativas a la administración. 2. Estimulara la participación de los actores en la elección de las acciones, mejorando la comunicación interna e integración en las relaciones entre la Dirección y el cuerpo funcional. Para la Sociedad: 1. Informará como cada Hospital asume sus responsabilidades en relación a los recursos económicos y humanos. Al Ministerio de Salud 1. Permitirá generar una matriz para administrar cada Hospital. 2. Ayudara en la identificación y en la formulación de políticas públicas.

PERIODO DE VIGENCIA: 01/01/2019-31/12/2021.

DIRECTOR
DE MARCO, MYRIAM LILIAN CECILIA

INVESTIGADOR FORMADO
PRAT, MIGUEL ANGEL

INVESTIGADOR DE APOYO
TINTILAY, SOLEDAD CRISTINA

BECARIO BINID
LIENDRO, VALERIA ANA SOL